



## GARANTIA LIMITADA DE 10 AÑOS

---

### Las provisiones estándares:

- 1) Spray-Mex, S.A. de C.V. (en adelante "Spray-Mex") garantiza por este medio al comprador sus productos decorativos para la construcción de poliuretano marca Durestone<sup>MR</sup> por un período de diez años a partir de la fecha de la compra contra cualquier no conformidad a MSDS y a la degradación y decoloración debida a la exposición del producto a condiciones atmosféricas normales. La Garantía Expresa antes indicada está sujeta a las provisiones estándares enumeradas más abajo.

Para los efectos de esta garantía, MSDS significara las características de los productos Durestone<sup>MR</sup> que se encuentran disponibles en la siguiente página de Internet: <http://www.durestone.com.mx/Espanol/PDFs/MSDS-Espanol.pdf>

Esta garantía será aplicable a las ventas hechas a los clientes ubicados en Latinoamérica.

- 2) Spray-Mex garantiza que el producto Durestone<sup>MR</sup> no experimentará cambios tales que el producto Durestone<sup>MR</sup> no simule el aspecto del artículo original que el producto Durestone<sup>MR</sup> está copiando. Los productos Durestone<sup>MR</sup> pueden experimentar cierto manchado de la superficie ocasionado por el colorante del óxido de hierro. Este manchado es común en este agente colorante y no afecta el funcionamiento del producto Durestone<sup>MR</sup> según lo declarado en esta garantía. Esta garantía no cubre los defectos del color que no sean perceptibles a una distancia de 1.52 metros o a grietas pequeñas o al acabado del reverso de los productos Durestone<sup>MR</sup>. Los productos Durestone<sup>MR</sup>, al igual que otros materiales de recubrimiento, experimentan cierto grado de decoloración debido a la exposición prolongada a rayos ultravioleta y a las condiciones atmosféricas.
- 3) Esta garantía no aplica ni cubre los daños o defectos causados por o asociados con:
  - a) defectos en o fallas de cualquier parte de la cimentación o movimiento de los muros del edificio.
  - b) asentamientos de la construcción.
  - c) terremotos, tornados, huracanes, u otros casos fortuitos o causas de fuerza mayor, a explosiones, incendios, motines, conmociones civiles o actos de guerra.
  - d) objetos caídos, raspadura o daño a cualquier parte del producto garantizado provocados por ventarrones.
  - e) el colgar o suspender peso sobre el producto.
  - f) contacto con o exposición a sustancias químicas o extrañas de naturaleza corrosiva.
  - g) contacto con o exposición a agua contaminada con plomo, hierro o con otras sustancias metálicas.
  - h) contacto con metal u otros catalizadores no relacionados con los procedimientos de instalación.
  - i) manchado.



- j) cualquier corte, rayado o lijado de los productos no relacionados con los procedimientos de instalación.
  - k) instalación incorrecta o cualquier otra instalación de los productos que no se lleve a cabo de acuerdo con las especificaciones de instalación.
  - l) uso de cualquier otro material en la instalación del producto distinto a aquéllos señalados en las especificaciones de la instalación del producto.
  - m) uso del producto sobre estructuras que no cumplan con los reglamentos de construcción locales.
  - n) defectos tales como burbujas y manchas no encontrados en el acabado texturizado de la superficie del producto, y que no sean visibles o expuestos con el tiempo en el momento de la instalación.
  - o) daños causados por o durante el envío y manejo de los productos.
- 4) Esta garantía no cubre los materiales de instalación o cualesquiera otros materiales asociados que no hayan sido fabricados por Spray-Mex. Los productos Durestone<sup>MR</sup> contienen celdas cerradas y no absorben la humedad ni permiten que fluya el aire a través de los mismos. Si los productos Durestone<sup>MR</sup> son aplicados sobre el sustrato y las uniones y bordes de los productos son sellados, esto puede provocar que se acumule la humedad debajo de los productos Durestone<sup>MR</sup> y sobre el sustrato. Es responsabilidad del instalador permitir un drenaje apropiado de la humedad debajo de los productos. Spray-Mex no acepta ninguna responsabilidad de cualquier daño a los sustratos, u otros materiales, causados por la humedad.
- 5) En ningún caso la responsabilidad de Spray-Mex bajo esta garantía deberá exceder el valor de reposición de los productos defectuosos, ni Spray-Mex será responsable u obligado por el costo de los trabajos necesarios para remover y sustituir los productos defectuosos, o por cualesquier daños especiales, indirectos o consecuenciales, por daños del edificio, sus contenidos o material.
- 6) En caso de cualesquier defectos de los productos cubiertos por esta garantía, el Comprador deberá notificar inmediatamente a Spray-Mex después del descubrimiento de tales defectos, o el Comprador perderá cualquier recurso derivado del incumplimiento de esta garantía. El Comprador deberá presentar a Spray-Mex las evidencias que demuestren cualquier no conformidad o defecto que se reclame debido a un incumplimiento de esta garantía, y Spray-Mex tendrá un período de tiempo razonable para verificar dicha no conformidad o defecto. La responsabilidad de Spray-Mex por el incumplimiento de esta garantía se limitará a la reparación, al recoloramiento, o reemplazo de aquellos productos defectuosos utilizando los materiales, métodos o mano de obra que correspondan proporcionalmente al período de esta garantía pendiente de transcurrir. Spray-Mex podrá a su sola discreción determinar cuál de los métodos antes mencionados será utilizado para cumplir con su obligación.
- 7) Esta es una garantía limitada. Spray-Mex no otorga ninguna garantía, expresa ni implícita, más allá de la aquí contenida. En ningún caso Spray-Mex será responsable pérdida de utilidades, perjuicios, o cualesquiera daños incidentales, consecuenciales o especiales. Esta garantía será interpretada de conformidad con las leyes mexicanas.



- 8) Todo aviso que deba efectuarse a Spray-Mex conforme a esta garantía deberá hacerse por escrito y será enviado por correo certificado, franqueo prepago, con acuse de recibo, a la siguiente dirección:

Spray Mex, S.A. de C.V.  
Libramiento Noroeste Km. 12.8  
García, Nuevo León, México, C.P. 66000  
Teléfono: 52 (81) 8369-0300 Fax: 52 (81) 8369-0345.